



# FAMILY KI

ISTRUZIONI PER L'UTENTE  
USER INSTRUCTIONS

**RIELLO**

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver preferito una caldaia **RIELLO**, un prodotto moderno, di qualità, in grado di assicurarLe il massimo benessere con elevata affidabilità e sicurezza; in modo particolare se sarà affidato ad un Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO**, che è specificatamente preparato ed addestrato per effettuare la manutenzione periodica, potrà mantenerlo al massimo livello di efficienza, con minori costi di esercizio ed, in caso di necessità, disporre di ricambi originali.

Questo libretto di istruzione contiene importanti informazioni e suggerimenti che devono essere osservati per una più semplice installazione ed il miglior uso possibile della caldaia FAMILY.

Rinnovati ringraziamenti  
 Riello S.p.A.

## CONFORMITÀ

La caldaia FAMILY KI è conforme a:

- Direttiva 2009/142/CE in materia di apparecchi a gas
- Direttiva Rendimenti 92/42/CEE
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2004/108/CE
- Direttiva Bassa Tensione 2006/95/CE
- Direttiva 2009/125/CE Progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia
- Direttiva 2010/30/UE Indicazione del consumo di energia mediante etichettatura
- Regolamento Delegato (UE) N. 811/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 813/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 814/2013



## GARANZIA

La caldaia FAMILY KI **RIELLO** gode di una garanzia specifica a partire dalla data di convalida da parte del Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** della Sua Zona.

La invitiamo quindi a rivolgersi tempestivamente al suddetto Servizio Tecnico **RIELLO** il quale A TITOLO GRATUITO effettuerà la messa in funzione della caldaia alle condizioni specificate nel CERTIFICATO DI GARANZIA. Per informazioni sui prodotti ed i servizi forniti da Riello SpA contattare: [www.riello.it](http://www.riello.it)

Pagine Bianche alla voce Riello SpA  
 199 10 18 18 \*

(\* Il costo della chiamata da telefono fisso è di 14,48 centesimi di Euro al min Iva inclusa dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e sabato dalle 8.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 5,67 centesimi di Euro al min Iva inclusa. Per chiamate da cellulare il costo è legato all'operatore utilizzato).

In alcune parti del libretto sono utilizzati i simboli:



= per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione




= per azioni che NON DEVONO essere assolutamente eseguite


## INDICE

---


1.1	Avvertenze generali . . . . .	4
1.2	Regole fondamentali di sicurezza . .	5
1.3	Conoscere la caldaia . . . . .	6
1.4	Messa in servizio . . . . .	9
1.5	Regolazione della temperatura riscaldamento . . . . .	11
1.6	Regolazione della temperatura riscaldamento con sonda esterna collegata. . . . .	11
1.7	Regolazione della temperatura sanitaria . . . . .	12
1.8	Spegnimento temporaneo . . . . .	13
1.9	Spegnimento per lunghi periodi . .	13
1.10	Tasto benessere . . . . .	14
1.11	Tasto Memory . . . . .	14
1.12	Memory sanitario. . . . .	15
1.13	Memory riscaldamento. . . . .	15
1.14	Touch & Go . . . . .	15
1.15	Riempimento impianto intelligente . . . . .	16
1.16	inFO . . . . .	16
1.17	Lista inFO . . . . .	17
1.18	Display e codici anomalie . . . . .	18
1.19	Anomalie visualizzate dal display. .	18
1.20	Ripristino delle anomalie . . . . .	18
1.23	Manutenzione programmata periodica . . . . .	21


## 1.1 Avvertenze generali



 Al ricevimento del prodotto assicurarsi dell'integrità e della completezza della fornitura ed in caso di non rispondenza a quanto ordinato, rivolgersi all'Agenzia **RIELLO** che ha venduto l'apparecchio.


 L'installazione della caldaia FAMILY deve essere effettuata da impresa abilitata che a fine lavoro rilasci al proprietario la dichiarazione di conformità di installazione realizzata a regola d'arte, cioè in ottemperanza alle Norme vigenti Nazionali e Locali ed alle indicazioni fornite dalla **RIELLO** nel libretto di istruzione a corredo dell'apparecchio.




 La caldaia FAMILY deve essere destinata all'uso previsto dalla **RIELLO** per il quale è stata espressamente realizzata. È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale della **RIELLO** per danni causati a persone, animali o cose, da errori d'installazione, di regolazione, di manutenzione e da usi impropri.


 In caso di fuoriuscite d'acqua scollegare la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica, chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare, con sollecitudine, il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** oppure personale professionalmente qualificato.


 Verificare periodicamente che sul display non si accenda l'icona  che indica una pressione di caricamento non corretta. In caso il simbolo fosse presente contattare il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** oppure personale professionalmente qualificato.


 Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione almeno delle seguenti operazioni:


- premere il tasto . Il display visualizza la scritta ENERGY FOR LIFE e l'icona antigelo
- posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "spento"


- chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico
- svuotare l'impianto termico e quello sanitario se c'è pericolo di gelo.


 La funzione antibloccaggio del circolatore si avvia dopo 24 ore di non funzionamento con il selettore di funzione in qualsiasi posizione.

 La manutenzione della caldaia deve essere eseguita almeno una volta l'anno.

 Per l'installazione si consiglia di rivolgersi a personale specializzato.

 Il prodotto a fine vita non dev'essere smaltito come un rifiuto solido urbano ma dev'essere conferito ad un centro di raccolta differenziata.

 Questo libretto e quello per l'Installatore e per il Servizio Tecnico di Assistenza sono parte integrante dell'apparecchio e di conseguenza devono essere conservati con cura e dovranno sempre accompagnare la caldaia anche in caso di sua cessione ad altro proprietario o utente oppure di un trasferimento su altro impianto. In caso di danneggiamento o smarrimento richiederne un altro esemplare al Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** di Zona.

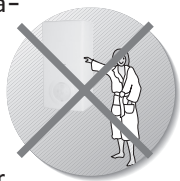
 Dispositivo di sicurezza fumi: la caldaia è dotata di un sistema di controllo della corretta evacuazione dei prodotti della combustione che, in caso di anomalia, manda in blocco la caldaia. Per tornare alla condizione di funzionamento posizionare il selettore di funzione su "spento". Se l'anomalia permane, contattare il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO**. Il dispositivo di controllo della corretta evacuazione dei fumi non deve essere in alcun modo messo fuori uso. In caso di sostituzione del dispositivo, oppure di parti difettose, devono essere usati solo ricambi originali.

## 1.2 Regole fondamentali di sicurezza

Ricordiamo che l'utilizzo di prodotti che impiegano combustibili, energia elettrica ed acqua comporta l'osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza quali:

- ❌ È vietato azionare dispositivi o apparecchi elettrici quali interruttori, elettrodomestici, ecc. se si avverte odore di combustibile o di incombustibili. In questo caso:
  - aerare il locale aprendo porte e finestre;
  - chiudere il dispositivo d'intercettazione combustibile;
  - fare intervenire con sollecitudine il Servizio Tecnico di Assistenza oppure personale professionalmente qualificato.

- ❌ È vietato toccare l'apparecchio se si è a piedi nudi e con parti del corpo bagnate.



- ❌ È vietato qualsiasi intervento tecnico o di pulizia prima di aver scollegato l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica posizionando l'interruttore generale dell'impianto su "spento" e l'interruttore principale della caldaia su "OFF".

- ❌ È vietato modificare i dispositivi di sicurezza o di regolazione senza l'autorizzazione e le indicazioni del costruttore dell'apparecchio.

- ❌ È vietato tirare, staccare, torcere i cavi elettrici, fuoriuscenti dell'apparecchio, anche se questo è scollegato dalla rete di alimentazione elettrica.

- ❌ È vietato tappare o ridurre dimensionalmente le aperture di aerazione del locale di installazione. Le aperture di aerazione sono indispensabili per una corretta combustione.

- ❌ È vietato esporre l'apparecchio agli agenti atmosferici perché non è progettato per funzionare all'esterno.

- ❌ È vietato lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dov'è installata la caldaia.

- ❌ Questo apparecchio non è utilizzabile da persone (incluse bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali, mentali o con scarsa esperienza e conoscenza dell'oggetto, a meno che non siano visionati o istruiti dalla persona responsabile per il suo utilizzo in sicurezza.



- ❌ È vietato disperdere nell'ambiente e lasciare alla portata dei bambini il materiale dell'imballo in quanto può essere potenziale fonte di pericolo. Deve quindi essere smaltito secondo quanto stabilito dalla legislazione vigente.

- ❌ È vietato scollegare la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica e chiudere il rubinetto del gas se la temperatura può scendere sotto lo zero, in quanto il sistema antigelo di 1° livello (vedere capitolo spegnimento temporaneo) verrebbe disabilitato.

- ❌ È vietato intervenire su elementi sigillati.

- ❌ È vietato appoggiare sulla caldaia oggetti che possano essere causa di pericolo.

- ❌ Le aperture di aerazione sono indispensabili per una corretta combustione e per la sicurezza.

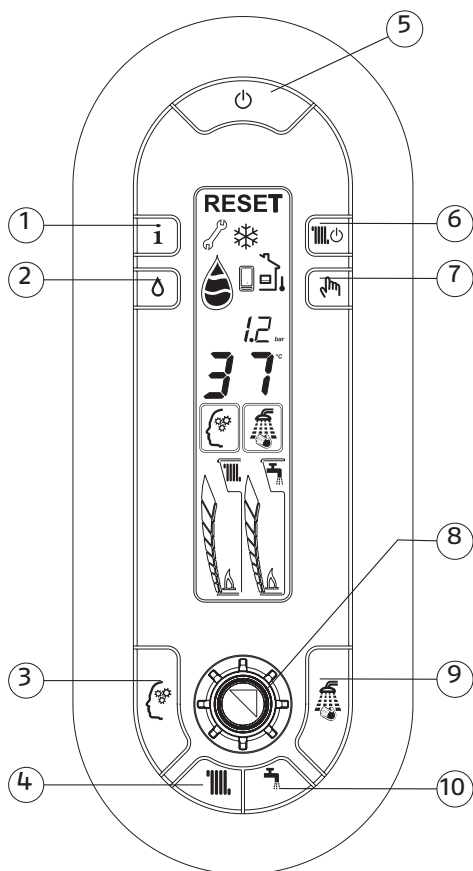
## 1.3 Conoscere la caldaia

**FAMILY KI** è una caldaia murale a gas con camera di combustione aperta (apparecchio tipo B), studiata per produrre acqua calda per il riscaldamento di ambienti e per uso sanitario.

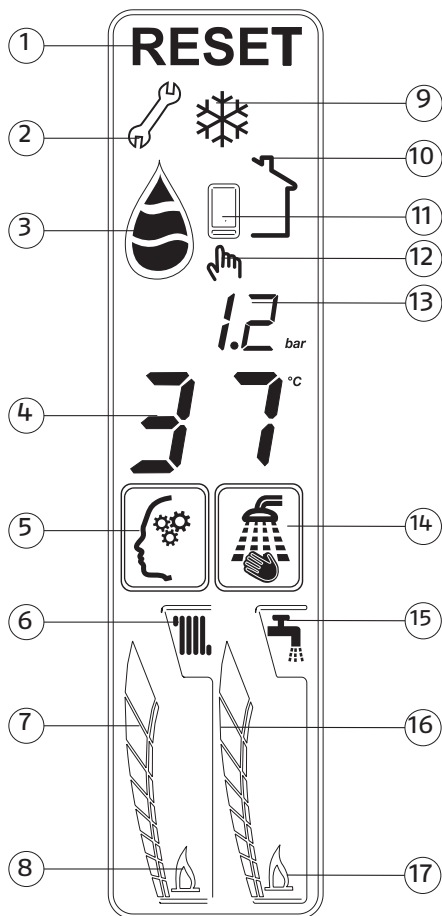
**FAMILY KI** è ad accensione automatica con controllo di fiamma a ionizzazione e regolazione elettronica.

### INFORMAZIONI PRIMARIE / INTERFACCIA COMANDI

- 1 **Tasto Info:** attiva la funzione che permette di accedere ad alcune informazioni sul funzionamento della caldaia.
- 2 **Tasto riempimento impianto intelligente:** attiva la funzione riempimento impianto quando è necessario riportare la pressione al valore corretto. In caso di necessità di riempimento l'icona  si presenta lampeggiante.
- 3 **Tasto memory:** attiva la funzione Memory.
- 4 **Tasto regolazione temperatura riscaldamento:** permette di accedere alla regolazione della temperatura dell'acqua riscaldamento da effettuarsi mediante l'encoder.
- 5 **Tasto ON/OFF/RESET** permette di:
  - accendere la caldaia
  - spegnere la caldaia
  - ripristinare il funzionamento dopo un arresto per anomalia
- 6 **Tasto ON/OFF riscaldamento:** attiva/disattiva la funzione riscaldamento
- 7 **Dedicato al Service:** attiva o disattiva il funzionamento in locale/FAMILY REMote Control.
- 8 **Encoder (manopola di regolazione):** permette di aumentare o diminuire i valori preimpostati
- 9 **Tasto benessere:** attiva la funzione benessere.
- 10 **Tasto regolazione temperatura sanitaria:** permette di accedere alla regolazione della temperatura dell'acqua sanitaria da effettuarsi mediante l'encoder.



INFORMAZIONI SECONDARIE/VISUALIZZAZIONE DISPLAY



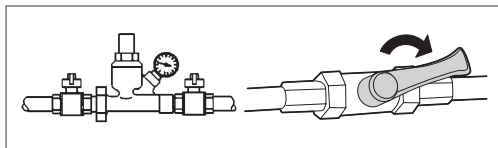
- 1 **Icona reset:** indica quando è necessario provvedere ad un ripristino del funzionamento (per dettagli vedi pag. 17).
- 2 **Icona chiave:** indica la presenza di un'anomalia (per dettagli leggere pag. pag. 17).
- 3 **Icona riempimento impianto:** indica la funzione di caricamento semi-automatico (per dettagli leggere pag. 15).
- 4 Visualizzazione della temperatura di funzionamento (sanitario o riscaldamento).
- 5 **Icona Memory:** si visualizza quando è attiva la funzione Memory.
- 6 **Icona riscaldamento:** lampeggiante indica una richiesta di calore in ambiente.
- 7 **Cometa riscaldamento:** indica la posizione della temperatura riscaldamento impostata (posizione relativa rispetto al massimo e minimo).
- 8 **Fiammella riscaldamento accesa:** indica bruciatore acceso in seguito a richiesta di calore in ambiente.
- 9 **Icona Antigelo:** si visualizza quando è attiva la funzione Antigelo.
- 10 **Icona sonda esterna:** si visualizza quando è collegata la sonda esterna.
- 11 **Pannello comandi a distanza:** si visualizza quando è collegato un pannello comandi a distanza.
- 12 **Icona Service:** indica il funzionamento in locale.
- 13 Valore di pressione dell'impianto di riscaldamento.
- 14 **Icona Benessere:** si visualizza quando è attiva la funzione Benessere.
- 15 **Icona sanitario:** lampeggiante indica una richiesta di acqua calda sanitaria.
- 16 **Cometa sanitario:** indica la posizione della temperatura sanitario impostata (posizione relativa rispetto al massimo e minimo).
- 17 **Fiammella sanitario accesa:** indica bruciatore acceso in seguito a richiesta di acqua calda sanitaria.

## 1.4 Messa in servizio

La prima messa in servizio della caldaia FAMILY deve essere eseguita dal Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** dopodiché la caldaia potrà funzionare automaticamente. Si potrà però presentare la necessità di rimettere in funzione FAMILY senza coinvolgere il Servizio Tecnico: ad esempio dopo un periodo di assenza prolungata.

In questi casi dovranno essere effettuati i controlli e le operazioni seguenti:

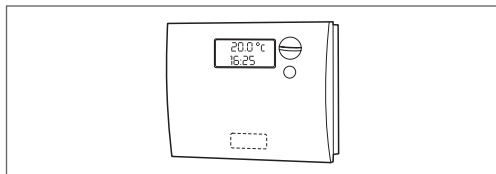
- Verificare che i rubinetti del combustibile e di intercettazione dell'impianto termico siano aperti.



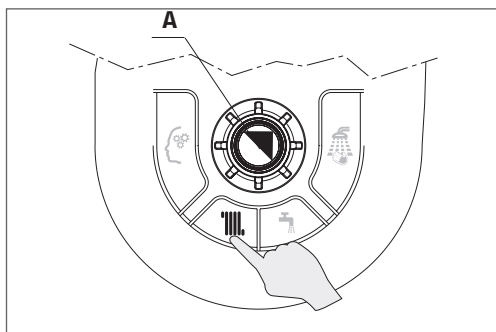
- Verificare lo stato funzionale degli apparecchi di filtrazione e/o trattamento dell'acqua di consumo
- All'alimentazione la caldaia provvederà ad eseguire una sequenza di verifica, sul display si visualizzeranno una serie di cifre e lettere, dopodiché si posizionerà in uno stato di attesa.
- La caldaia si riaccende nello stato in cui si trovava prima dello spegnimento.
- Se la caldaia si trovava nella funzione riscaldamento quando è stata spenta, si riaccenderà nella stessa funzione, se si trovava in stato OFF, il display visualizzerà ENERGY FOR LIFE.
- Premere il tasto per attivare il funzionamento.
- Verificare sul display digitale che la pressione del circuito idraulico a freddo sia sempre compresa tra 1 bar e 1,5 bar.



- Regolare il termostato ambiente alla temperatura desiderata (~20°C) oppure se l'impianto è dotato di programmatore orario che sia "attivo" e regolato (~20°C).



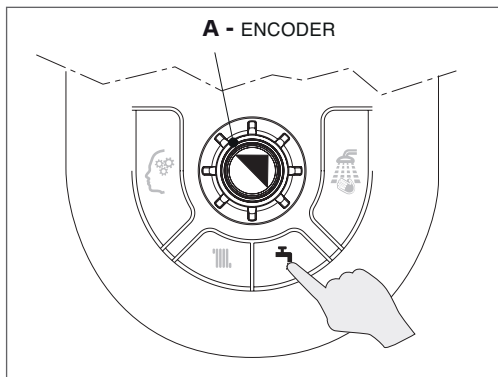
- Premere il tasto e ruotare l'encoder A in modo da selezionare la temperatura desiderata.




- Sul display si illumineranno i digit grandi indicando il valore di temperatura scelta.



- Premere il tasto  e ruotare l'encoder in modo da selezionare la temperatura desiderata.





- Sul display si illumineranno i digit grandi indicando il valore di temperatura scelta.
- Trascorsi alcuni secondi il display visualizzerà nuovamente la temperatura di mandata effettivamente rilevata dalla sonda di caldaia.
- Premere il tasto  per selezionare il tipo di funzionamento.




- In base al tipo di funzionamento scelto il display visualizzerà la sola cometa sanitario (funzione riscal-

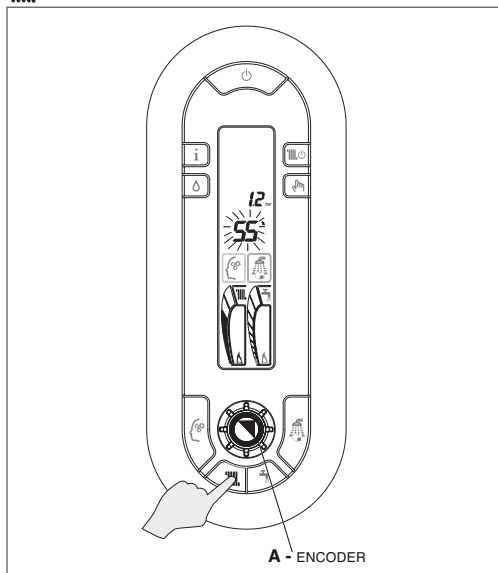
damento disattivata), oppure entrambe le comete (funzione riscaldamento attivata).

- Si potranno verificare le seguenti condizioni: se non c'è richiesta di calore la caldaia sarà in uno stato di "stand-by", se c'è richiesta di calore la caldaia si avvia e si accende una delle fiammelle in funzione del tipo di richiesta.
- Il display indica la temperatura in caldaia o la temperatura dell'acqua calda sanitaria se l'accensione è dovuta ad una richiesta del sanitario.
- La caldaia FAMILY resterà in funzione fino a quando saranno raggiunte le temperature regolate, dopo di che si porrà in stato di "stand-by".
- Nel caso si verificassero anomalie di accensione o di funzionamento, la caldaia effettuerà un "arresto di sicurezza"; sul display si visualizzerà un codice lampeggiante e compariranno, simultaneamente o no, le icone RESET e .
- Per la descrizione dell'anomalia e per ripristinare le condizioni di avviamento consultare il paragrafo "Ripristino delle anomalie".

 Dopo un "arresto di sicurezza" attendere circa 10 secondi prima di ripristinare le condizioni di avviamento.

## 1.5 Regolazione della temperatura riscaldamento

Per regolare la temperatura dell'acqua di mandata è necessario premere il tasto regolazione temperatura riscaldamento .



- Sui due digit scomparirà la temperatura rilevata istantaneamente dalla sonda ed apparirà, in modo lampeggiante, la temperatura precedentemente impostata.
- Ruotando l'encoder A si potrà alzare o abbassare la temperatura.
- Trascorsi 3 secondi dall'ultima modifica il valore viene automaticamente memorizzato e sul display appare nuovamente il valore rilevato istantaneamente dalla sonda.
- La temperatura impostata viene visualizzata sia numericamente (es. 55°C) sia come illuminazione della cometa.
- Durante la regolazione del riscaldamento passando dal valore minimo al valore massimo si incontra il settore in cui è attivo il sistema C.T.R.: Controllo Temperatura Riscaldamento (da 55°C a 65°C).

Il sistema C.T.R. gestisce autonomamente la temperatura di mandata adattando il funzionamento alle reali esigenze dell'abitazione.

Quando il fabbisogno calorico si prolunga, la temperatura di mandata aumenta consentendo un più rapido riscaldamento dell'ambiente.


Una volta raggiunto il comfort desiderato, il sistema riporta la temperatura di mandata al valore inizialmente impostato.

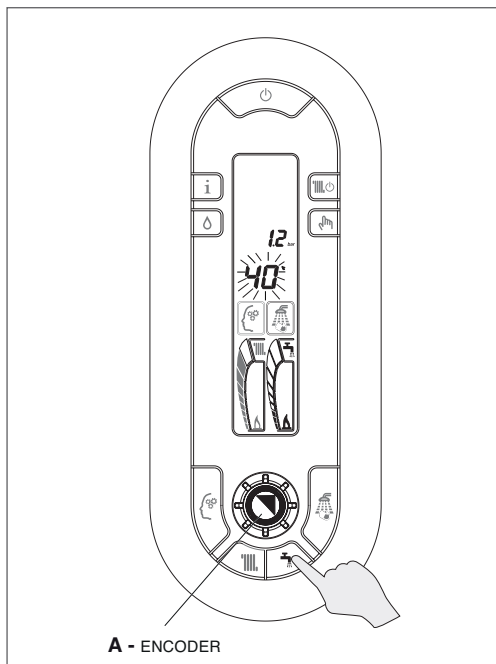
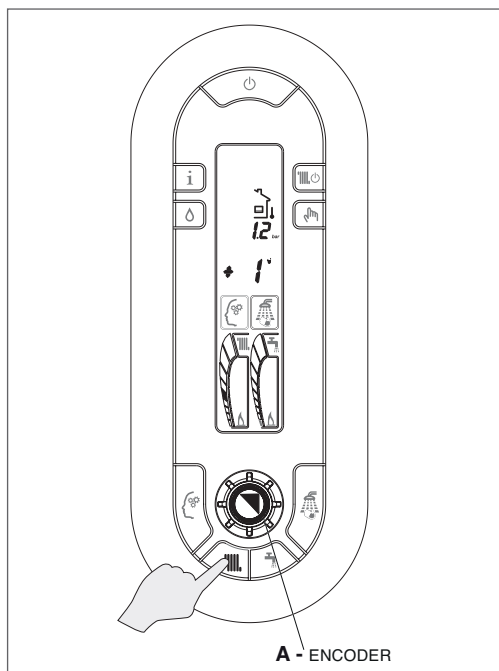
Tutto ciò garantisce minori consumi, minor formazione di calcare in caldaia e minori escursioni termiche nei radiatori.

## 1.6 Regolazione della temperatura riscaldamento con sonda esterna collegata

In caso di presenza della sonda esterna, il valore della temperatura di mandata viene scelto automaticamente dal sistema, che provvede ad adeguare rapidamente la temperatura ambiente in funzione delle variazioni della temperatura esterna.

Sul display viene visualizzata l'icona presenza sonda esterna e nella cometa riscaldamento viene acceso esclusivamente un segmento centrale.

- Se si desiderasse modificare il valore della temperatura, aumentandolo o diminuendolo rispetto a quello automaticamente calcolato dalla scheda elettronica, procedere come segue:
- premere il tasto regolazione temperatura riscaldamento , sui due digit apparirà il numero corrispondente al livello di comfort settato (impostazione di fabbrica)
- ruotare l'encoder A per alzare o abbassare il livello di comfort scelto (sui due digit apparirà il numero +1, +2 ecc oppure -1, -2 ecc corrispondente al livello di comfort scelto).




- Il segmento acceso nella cometa riscaldamento si alzerà o si abbasserà.
- La possibilità di correzione è compresa tra - 5 e + 5 livelli di comfort.

Tali correzioni sono molto importanti nelle mezze stagioni dove il valore calcolato dalla curva potrebbe risultare troppo basso e pertanto il tempo di regimazione dell'ambiente troppo lungo.

Trascorsi 3 secondi dall'ultima modifica il valore viene automaticamente memorizzato e sul display appare nuovamente il valore rilevato istantaneamente dalla sonda.


## 1.7 Regolazione della temperatura sanitaria

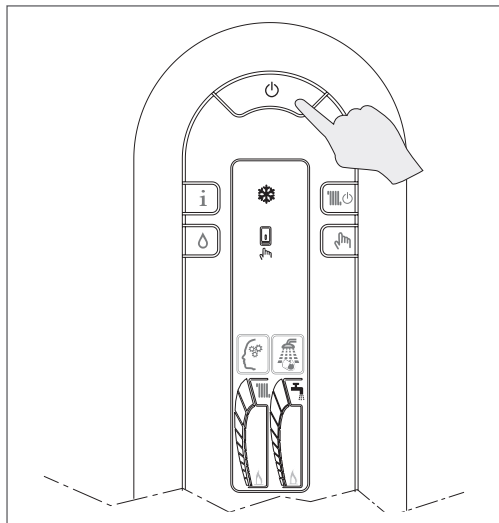
Per regolare la temperatura dell'acqua calda sanitaria basta soltanto premere il tasto 

- Sui due digit scomparirà la temperatura rilevata istantaneamente dalla sonda ed apparirà, in modo lampeggiante, la temperatura precedentemente impostata.
- Ruotando l'encoder A, si potrà alzare o abbassare la temperatura.
- Trascorsi 3 secondi dall'ultima modifica il valore viene automaticamente memorizzato e sul display appare nuovamente il valore rilevato istantaneamente dalla sonda.
- La temperatura impostata viene visualizzata sia numericamente (es. 40°C) sia come illuminazione della cometa.
-

## 1.8 Spegnimento temporaneo


In caso di assenze temporanee, fine settimana, brevi viaggi, ecc.:

Premere . Il display visualizza la scritta "ENERGY FOR LIFE" e l'icona antigelo.



In questo modo lasciando attive l'alimentazione elettrica e l'alimentazione del combustibile, la caldaia è protetta dai sistemi:


**Antigelo:** quando la temperatura dell'acqua di caldaia scende a 7°C si attiva il circolatore e, se necessario, il bruciatore alla minima potenza per riportare la temperatura dell'acqua a valori di sicurezza (35°C).

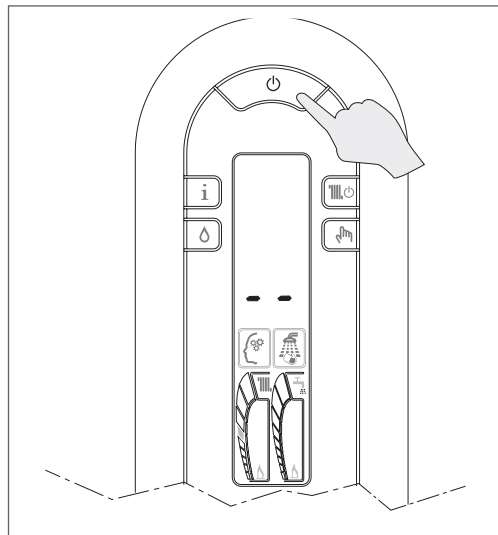
Sul display si accende lampeggiante l'icona  che sta ad indicare che la funzione antigelo è attiva.

**Antibloccaggio circolatore:** un ciclo di funzionamento si attiva ogni 24 h.

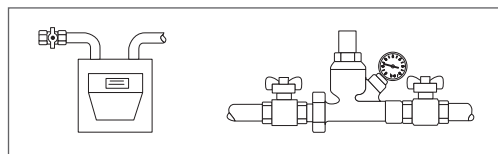
## 1.9 Spegnimento per lunghi periodi


In caso di non utilizzo della caldaia per un lungo periodo effettuare le seguenti operazioni:


- Premere . Il display visualizza la scritta "ENERGY FOR LIFE" e l'icona antigelo.



- Chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico e sanitario.

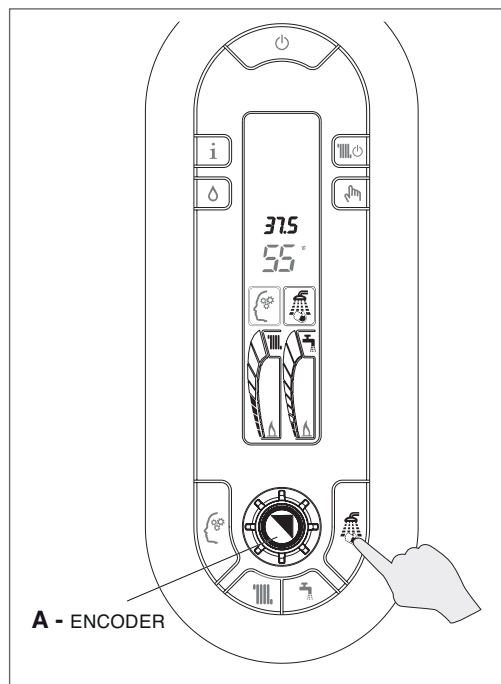


 In questo caso i sistemi antigelo e antibloccaggio sono disattivati. Svuotare l'impianto termico e sanitario se c'è pericolo di gelo.


 Il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** è a disposizione qualora la procedura sopra riportata non sia facilmente attuabile.

## 1.10 Tasto benessere

Premendo il tasto  si attiva la funzione Benessere, il display visualizza l'icona corrispondente.



Premendo il tasto  l'acqua sanitaria viene erogata alla temperatura ideale per la doccia, di serie infatti la temperatura viene impostata a 40°C.

È possibile personalizzare la temperatura del Benessere da 35 °C a 45 °C con definizione di 0,5 °C. Per modificare tale temperatura, dopo aver selezionato la funzione, premere il tasto  ruotare l'encoder A.

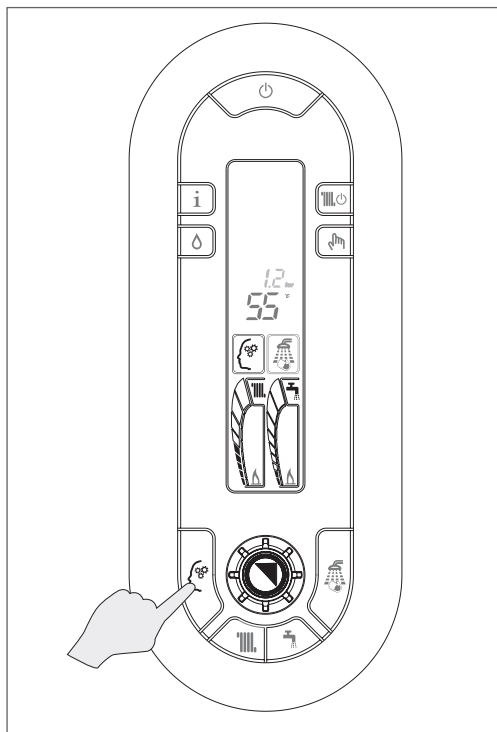
Sul display si visualizza la temperatura impostata.

La funzione Benessere evita di cercare la giusta miscela tra acqua calda e fredda per ottenere la temperatura ideale per la doccia.

**NOTA:** *Il valore scelto rimane memorizzato dalla caldaia così che alla successiva selezione del tasto Benessere, la caldaia è pronta a fornire l'acqua alla temperatura desiderata.*

## 1.11 Tasto Memory

Premendo il tasto  si attiva la funzione Memory, il display visualizza l'icona corrispondente.



La funzione Memory attiva contemporaneamente una doppia intelligenza elettronica:

- intelligenza in sanitario
- intelligenza in riscaldamento

## 1.12 Memory sanitario

---

Attivando il tasto Memory l'intelligenza di macchina inizia a memorizzare le abitudini di utilizzo dell'utente. Dopo una sola settimana la funzione Memory avrà imparato le abitudini in termini di utilizzo dell'acqua calda sanitaria e sarà in grado quindi di preriscaldarla specificamente per ogni singolo prelievo.

Il preriscaldamento avviene nella mezz'ora precedente al prelievo effettuato nel giorno e nell'ora memorizzata la settimana precedente.


Esempio:

giovedì 15 alle ore 7.00 si effettua un prelievo di acqua sanitaria.

Il giovedì successivo, 22, alle ore 6.30 la caldaia effettua il preriscaldamento dell'acqua sanitaria.

L'utente, alla richiesta di acqua calda delle ore 7.00, si trova l'acqua già alla temperatura desiderata.

Se si ha la necessità di avere l'acqua preriscaldata al di fuori delle solite abitudini, utilizzare la funzione Touch & Go.

 In caso di mancanza di alimentazione elettrica della caldaia, i dati memorizzati da questa funzione vengono persi. Al ripristino dell'alimentazione elettrica la funzione Memory riprende le memorizzazioni delle abitudini dell'utente. Ne consegue che per usufruire dei vantaggi offerti dalla funzione Memory è necessario attendere che sia trascorsa una settimana.

## 1.13 Memory riscaldamento

---

Attivando il tasto Memory la caldaia tiene conto del tempo che trascorre dall'accensione e dopo 10 minuti incrementa di 5°C la temperatura di mandata memorizzata.

Memory ripete il ciclo fino al raggiungimento della temperatura ambiente impostata sul termostato ambiente o fino al raggiungimento della temperatura massima ammessa.


Grazie a questa funzione automatica è possibile scegliere temperature di mandata più basse e al contempo abbattere i tempi messa a regime dell'ambiente.

## 1.14 Touch & Go

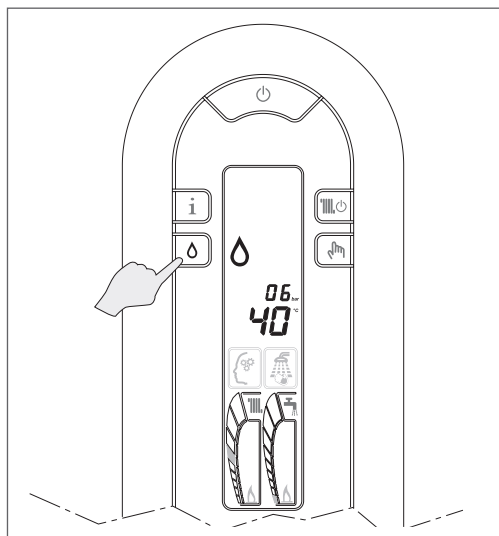
---


Se non si desidera lasciare la funzione Memory sempre attiva, o si necessita di acqua calda pronta subito al di fuori degli utilizzi memorizzati, è possibile effettuare il preriscaldamento dell'acqua sanitaria solo pochi istanti prima del prelievo. Grazie alla funzione Touch & Go aprendo e chiudendo il rubinetto si attiva la funzione preriscaldamento istantaneo che predispone l'acqua calda solo per quel prelievo.

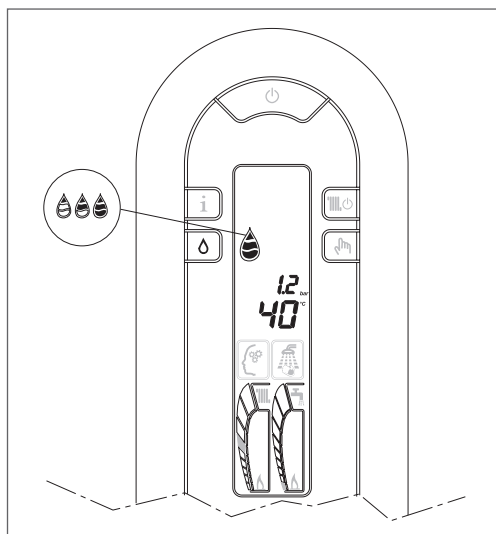
## 1.15 Riempimento impianto intelligente

Quando la pressione rilevata da FAMILY scende al di sotto del livello di allarme si accende l'icona  e il tasto di riempimento impianto diviene attivabile.



Premendo il tasto  si attiva la funzione riempimento impianto intelligente.



Dopo la pressione del tasto lo svolgimento del ciclo viene visualizzato con l'icona goccia che si riempie man mano .



Una volta concluso il ciclo di riempimento la goccia si spegne.

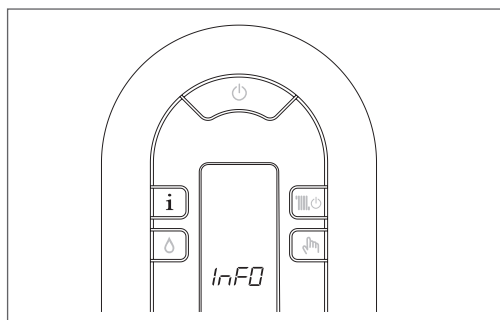
**NOTA:** Se il valore di pressione di carica dell'impianto scende al di sotto di un valore minimo di sicurezza, su display si visualizza l'anomalia 40 (vedi capitolo anomalie). Procedere al ripristino premendo  e successivamente  per attivare la procedura di caricamento impianto.

Alla fine della procedura di caricamento compare per qualche istante l'icona goccia piena che successivamente si spegne.

## 1.16 InFO

Premendo il tasto **i** sul display si visualizza la scritta **InFO**.

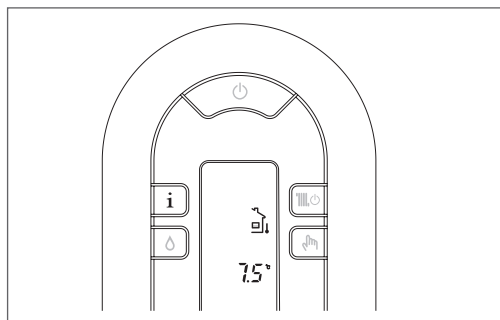
Ruotando l'encoder **A** si visualizzano, in sequenza, le informazioni successivamente descritte.



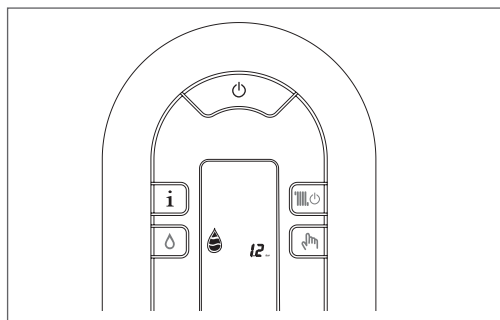
Se il tasto **i** non viene premuto dopo 10 secondi il sistema esce automaticamente dalla funzione.

### 1.17 Lista inFO

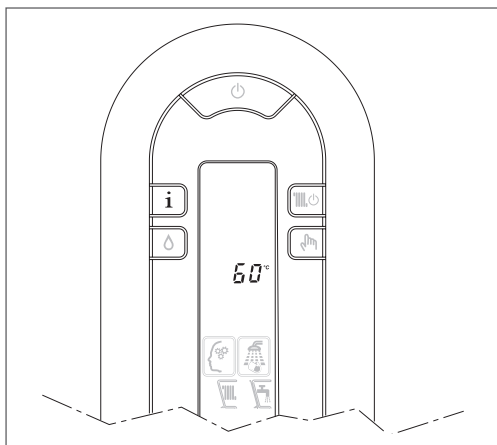
**Info 1:** visualizza, solo in caso di collegamento a sonda esterna, la temperatura esterna rilevata dalla sonda



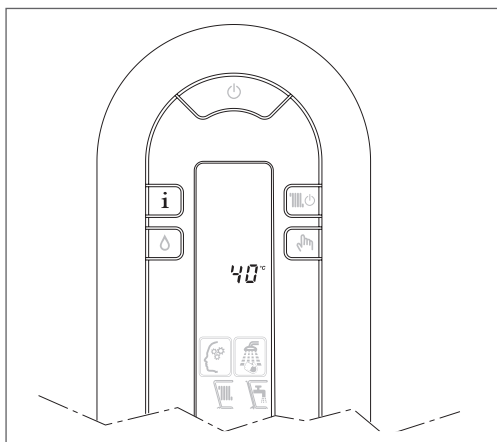
**Info 2:** visualizza il valore di pressione dell'impianto accompagnato dal simbolo del riempimento



**Info 3:** visualizza la temperatura riscaldamento settata



**Info 4:** visualizza la temperatura dell'acqua sanitaria settata






## 1.18 Display e codici anomalie


Dopo aver posizionato l'interruttore generale dell'impianto su "acceso" se la caldaia non si avvia, significa che manca alimentazione elettrica.

Verifica che:

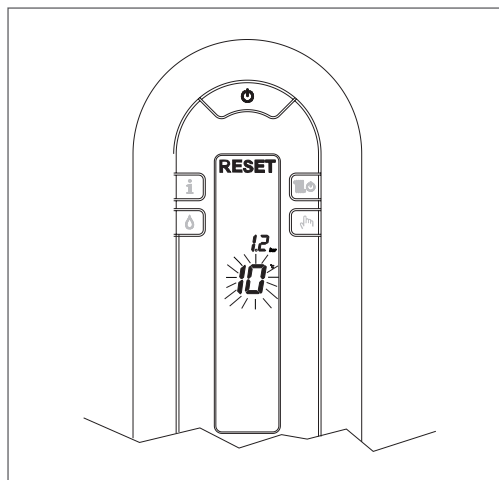
- la spina di alimentazione dell'apparecchio, se presente, sia bene inserita
- l'interruttore generale dell'impianto si trovi in posizione "acceso"

 In caso di insuccesso fare intervenire il Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO**

## 1.19 Anomalie visualizzate dal display

Quando si presenta un'anomalia di funzionamento sul display si visualizzeranno un codice lampeggiante e compariranno, simultaneamente o no, le icone RESET e .


Per la descrizione delle anomalie consultare le pagine 19/29.




## 1.20 Ripristino delle anomalie

Attendere circa 10 secondi prima di ripristinare le condizioni funzionamento.

Successivamente operare come segue:

- 1 **Visualizzazione della sola icona** 

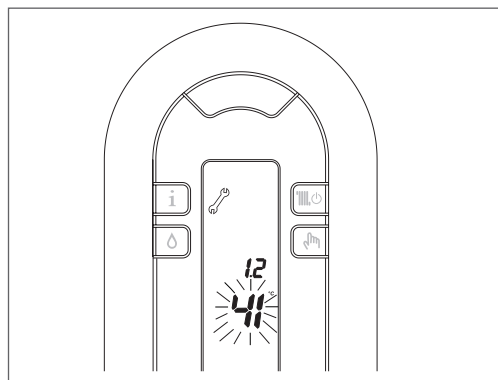
La comparsa della  indica che è stata diagnosticata un'anomalia di funzionamento che la caldaia tenta di risolvere autonomamente (arresto temporaneo).

Se la caldaia non riprende il regolare funzionamento sul display si possono presentare due casi:

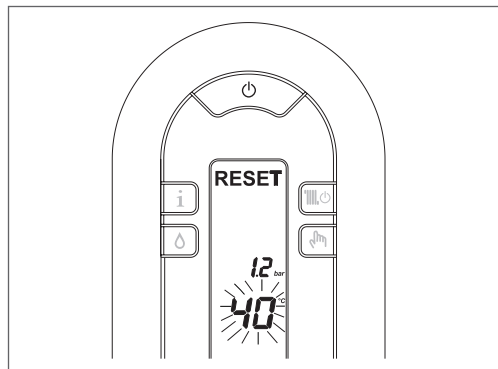
### Caso A

comparsa della , comparsa dell'icona RESET e di un diverso codice allarme.

In questo caso procedere come descritto nel punto 2.




Caso A - autoripristino in corso




Caso A - anomalia definitiva

**Caso B**


insieme alla  si visualizza l'icona RESET e un diverso codice allarme.

In questo caso procedere come descritto nel punto 3.

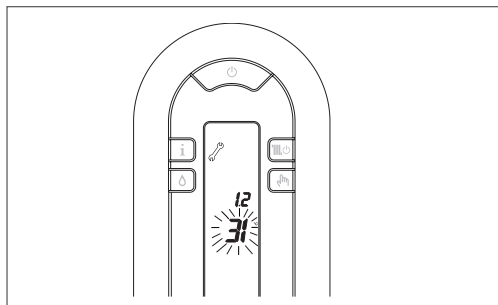
**2 Visualizzazione della sola icona RESET**

Premere il tasto  per ripristinare il funzionamento. Se la caldaia effettua la fase di accensione e riprende il regolare funzionamento, l'arresto è riconducibile ad una situazione casuale.

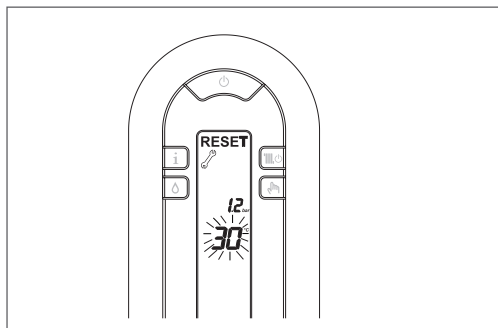
Il ripetersi di blocchi suggerisce l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO**

**3 Visualizzazione delle icone RESET e **  
è richiesto l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO**

**Caso B - anomalia temporanea**




**Caso B - anomalia definitiva**



**Anomalia sonda circuito sanitario-60.** Il codice anomalia si visualizza solo in stand-by. **Anomalia J0-J1** (anomalie di collegamenti a scheda) è richiesto l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO**

**1.21 Anomalie**

Accensione della sola icona  comparsa del codice allarme:

ANOMALIE TEMPORANEE	
CODICE	DESCRIZIONE
41	Pressione impianto insufficiente
60	Sonda sanitario
71	Sonda primario
77	Termostato bassa temperatura

Per anomalia "pressione impianto insufficiente" procedere con le operazioni di riempimento impianto descritte nel capitolo "Funzioni Speciali".

Accensione delle icone **RESET** e comparsa del codice allarme:

ANOMALIE RIPRISTINABILI PREMERE IL TASTO RESET	
CODICE	DESCRIZIONE
10	Fiamma parassita
20	Termostato limite
40	Pressione impianto insufficiente

Accensione delle icone **RESET** e  comparsa del codice allarme:

ACHIAMARE STA	
CODICE	DESCRIZIONE
11	Fiamma parassita
22	Sonda termostato fumi
42	Trasduttore di pressione acqua
50-59	Scheda elettronica
J0	Mancanza collegamento tra interfaccia e scheda principale
J1	Mancanza collegamento con comando a distanza

## 1.22 Manutenzione programmata periodica

OPERAZIONI	1° ANNO	2° ANNO
Controllo componenti di tenuta	o	o
Pulizia scambiatore primario lato fumi	o	o
Verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas	o	o
Verifica della portata del gas ed eventuale regolazione	o	o
Verifica del tiraggio e del condotto fumi	o	o
Pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione	o	o
Controllo funzionamento idraulico	o	o
Analisi combustione	-	o
Verifica e lubrificazione componenti gruppo idraulico	-	o
Verifica tenuta impianto	-	o
Lavaggio scambiatore	-	o
Controllo efficienza componenti elettrici ed elettronici	-	o

NOTA: *le operazioni di manutenzione sopra indicate, devono essere effettuate in accordo con le normative vigenti.*

Dear client,

Thank you for choosing a **RIELLO** boiler, a modern and high quality product, providing you with the utmost wellbeing and with a high level of reliability and safety; and this is particularly the case if entrusted to a **RIELLO** Technical Assistance Centre which is specifically capable of carrying out routine maintenance, keep it running at maximum efficiency, with low running costs and original spare parts if required. This instruction booklet contains important information and suggestions that should be observed for easy installation and better use of the FAMILY boiler. Thank you once again  
 Riello S.p.A.

## CONFORMITY

The boilerFAMILY KI complies with:

- Gas Device Directive 2009/142/EC
- Efficiency Directive 92/42/EEC
- Electromagnetic Compatibility Directive 2004/108/EC
- Low voltage Directive 2006/95/EC
- The eco-design of energy-related products Directive 2009/125/EC
- Directive 2010/30/EU Energy labelling
- Delegated Regulation (EU) No. 811/2013
- Delegated Regulation (EU) No. 813/2013
- Delegated Regulation (EU) No. 814/2013



## WARRANTY



The boilerFAMILY KI **RIELLO** has a specific warranty starting from the date it is validated by the Technical Assistance Centre **RIELLO** in your area.

Please contact the above-mentioned **RIELLO** Technical Assistance Centre which will FREE OF CHARGE carry out the start up of the boiler in the conditions specified in the WARRANTY CERTIFICATE. For information about the products and services provided by Riello SpA contact: [www.riello.it](http://www.riello.it)

White Pages under Riello SpA  
 199 10 18 18 \*

(\* The cost of the call from a landline phone is 14.48 cents per min including VAT Monday to Friday from 8.00 to 18.30 and Saturday from 8.00 to 13.00. Outside these times and on holidays the cost is 5.67 cents per min including VAT. Mobile phone rates are set by the individual operators.

In some parts of the booklet, some symbols are used:
















-  = for actions requiring special care and adequate preparation
-  = for actions THAT MUST NOT be performed

## CONTENTS

---

1.1	General warnings . . . . .	22
1.2	Basic safety rules . . . . .	23
1.3	Getting to know the boiler . . . . .	24
1.4	Commissioning . . . . .	26
1.5	Adjusting the heating temperature . . . . .	28
1.6	Adjusting the heating temperature with an external probe connected . . . . .	28
1.7	Adjusting the domestic hot water temperature . . . . .	29
1.8	Temporary switch-off. . . . .	30
1.9	Switching off for lengthy periods. . . . .	30
1.10	Comfort key. . . . .	31
1.11	Memory key. . . . .	31
1.12	DHW Memory. . . . .	32
1.13	Heating memory . . . . .	32
1.14	Touch & Go . . . . .	32
1.15	Smart system filling . . . . .	33
1.16	InFO . . . . .	33
1.17	InFO list . . . . .	34
1.18	Display and fault codes . . . . .	35
1.19	Faults shown on the display. . . . .	35
1.20	Resetting the faults . . . . .	35
1.21	Faults . . . . .	36
1.22	Regular scheduled maintenance . . . . .	37

## 1.1 General warnings

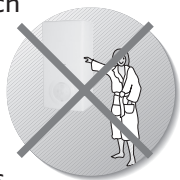
-  Having received the product, check the integrity and completeness of the supply and in the event of non-compliance with that ordered, contact the **RIELLO** Agency that sold the appliance.
-  The installation of the **FAMILY** boiler must be performed by a qualified company that will issue the owner with the installation declaration of conformity on completion of the work, in compliance with the applicable National and Local Standards and the instructions supplied by **RIELLO** in the instruction booklet supplied with the appliance.
- 
-  The **FAMILY** boiler must be used as envisaged by **RIELLO** for which it was purposely designed. No contractual or extra-contractual liability is accepted for damage caused to people, animals, or objects due to errors in installation, adjustment, or maintenance or by improper use.
-  In the event of a water leak, disconnect the boiler from the main power supply, shut off the water supply and promptly notify the **RIELLO** Technical Assistance Centre or professionally qualified personnel.
-  Check the display regularly to make sure the icon  indicating an incorrect priming pressure does not light up. Otherwise if the symbol is visible, contact the **RIELLO** Technical Assistance Centre or professionally qualified personnel.
-  Not using the boiler for an extended period of time involves the execution of at least the following operations:
- press the key . The wording "ENERGY FOR LIFE" and the antifreeze icon are displayed
  - Set the system's main switch to "off"
- Close the fuel and water taps of the heating system
  - Drain the heating and domestic hot water circuits if there is a risk of freezing.
-  The circulator's anti-locking function is activated after 24 hours of non-use, with the function selector in any position.
-  The boiler maintenance must be carried out at least once a year.
-  For installation, it is advisable to contact specialised personnel.
-  At the end of its life, the product should be not be disposed of as solid urban waste, but rather it should be handed over to a differentiated waste collection centre.
-  This booklet, along with that for the installer and the Technical Assistance Centre, are an integral part of the appliance and must therefore be kept in a safe place. They must always be passed on with the boiler if this is transferred to another owner/user or to another system. In case of loss or damage, please contact the local **RIELLO** Technical Assistance Centre in your Area for a new copy.
-  Flue gas safety system: The boiler features a system monitoring that flue gases are correctly exhausted which arrests the boiler in the event of a fault. To restore normal operation, turn the function selector to "off". If the fault persists, contact the **RIELLO** Technical Assistance Centre. The flue gas exhaustion monitoring system must never be bypassed or rendered inoperable. When replacing the device, or defective components, use only original parts.

## 1.2 Basic safety rules

Remember that the use of products requiring fuels, electricity and water necessitates the respect of certain basic safety rules such as:

- ⊖ it is forbidden to activate electric devices or appliances such as switches, household appliances and so on if you notice a smell of fuel or unburned fuel. In this case:
  - Ventilate the room by opening the doors and windows;
  - Close the fuel shut-off device;
  - Promptly contact the **RIELLO** Technical Assistance Centre or other professionally qualified personnel.

- ⊖ It is forbidden to touch the appliance while barefoot or if parts of your body are wet.



- ⊖ Any technical or cleaning operation is forbidden before disconnecting the appliance from the main power supply by turning the system's main switch to "OFF" and the main switch of the boiler to "OFF".

- ⊖ Do not modify the safety or adjustment devices without the manufacturer's authorisation and precise instructions.

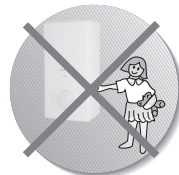
- ⊖ It is prohibited to pull, detach or twist the electrical cables coming from the appliance even if it is disconnected from the mains power supply.

- ⊖ It is prohibited to cover or reduce the size of the ventilation openings in the room where the boiler is installed. The ventilation openings are vital for correct combustion.

- ⊖ It is forbidden to expose the appliance to the elements because it is not designed to function outdoors.

- ⊖ It is forbidden to leave flammable containers and substances in the room where the boiler is installed.

- ⊖ This device cannot be used by persons (including children) with reduced physical, sensory, mental capacity or lack of experience and knowledge of the subject, unless they are supervised or instructed by the person responsible for its safe operation.



- ⊖ It is forbidden to disperse the packaging material in the environment and leave it within children's reach as it may be a potential source of danger. It must be disposed in accordance with the present law.

- ⊖ It is forbidden to disconnect the boiler from the electricity supply and close the gas tap if there is a risk of the temperature falling below zero, as the 1st level antifreeze system (see the chapter on temporary switch-off) would be disabled.

- ⊖ it is forbidden to intervene on sealed elements.

- ⊖ it is forbidden to place any objects on the boiler, as they could be a source of danger.


- ⊖ The ventilation openings are vital for correct combustion and safety.

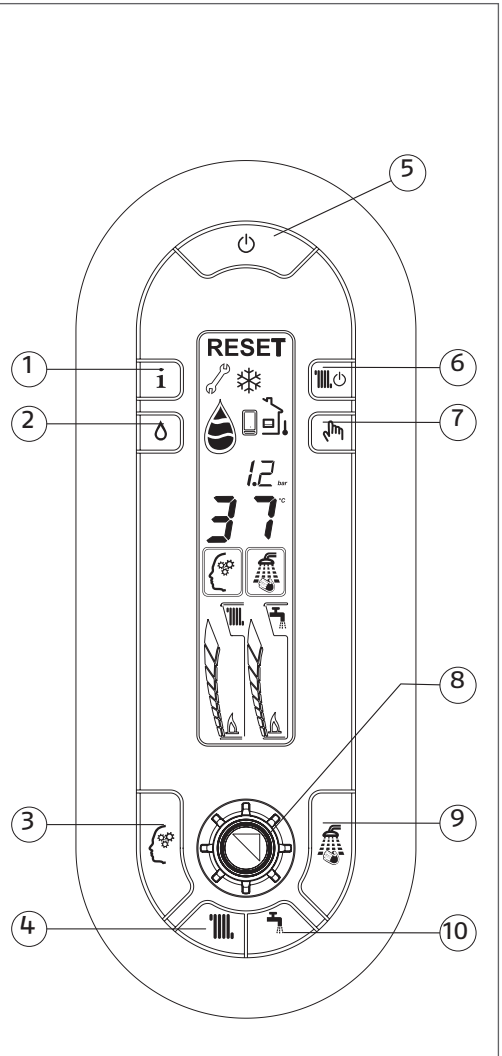
### 1.3 Getting to know the boiler

**FAMILY KI** is a wall-hung gas boiler with an open combustion chamber (type B appliance), designed to produce hot water for heating rooms and for domestic hot water use.

**FAMILY KI** has an automatic ignition with ionisation flame control and electronic adjustment.

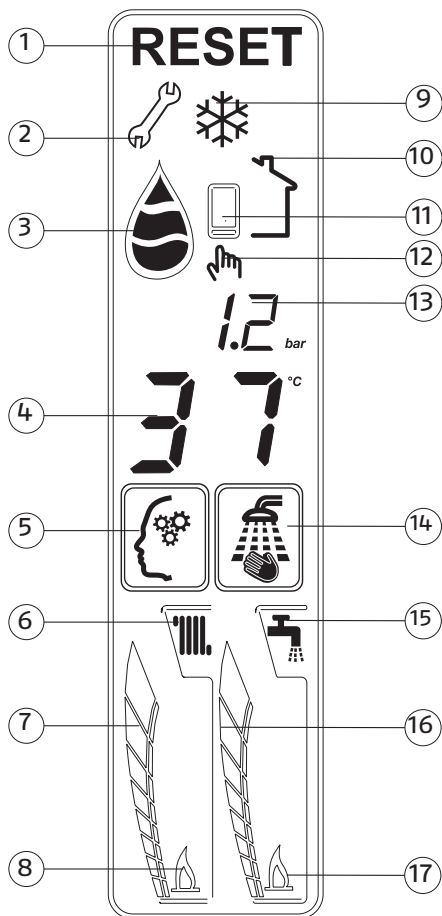
#### BASIC INFORMATION / COMMANDS INTERFACE

- 1 **Info key:** activates the function for accessing certain boiler operation information.
- 2 **Smart system filling key:** activates the system filling function when you need to bring the pressure level back to the correct value. If the system needs filling, the  icon will flash.
- 3 **Memory key:** activates the Memory function.
- 4 **Key for adjusting the heating temperature:** used to access the heating water temperature adjustment (to be carried out using the encoder).
- 5 **ON/OFF/RESET key** allows you to:
  - switch on the boiler
  - switch off the boiler
  - restore operation after a stop due to a fault
- 6 **Heating ON/OFF key:** activates/deactivates the heating function
- 7 **Service dedicated:** activates or deactivates operation in local/FAMILY Remote Control mode.
- 8 **Encoder (adjustment knob):** allows you to increase or decrease the pre-set values
- 9 **Comfort key:** activates the comfort function.
- 10 **DHW temperature adjustment key:** used to access the domestic hot water temperature adjustment, to be carried out using the encoder.





## SECONDARY INFORMATION/DISPLAY VISUALISATION

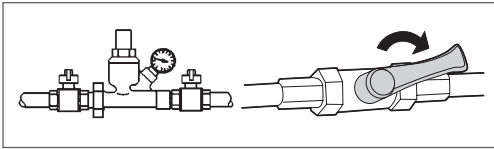



- 1 **Reset icon:** indicates when it is necessary to reset the operation (for details, see pag. 35).
- 2 **Key icon:** indicates the presence of a fault (for details read page pag. 35).
- 3 **System filling icon:** indicates the semi-automatic filling function, (for further details, see pag. 33).
- 4 Display of the operating temperature (domestic hot water or heating).
- 5 **Memory icon:** this is displayed when the Memory function is active.
- 6 **Heating icon:** when it flashes it means there is a heat request.
- 7 **Heating comet:** indicates the position of the heating temperature that has been set (relative position with respect to the maximum and minimum).
- 8 **Heating flame on:** indicates that the burner has been activated following a heat request.
- 9 **Antifreeze icon:** displayed when the Antifreeze function is on.
- 10 **External probe icon:** this is displayed when the external probe is connected.
- 11 **Remote control panel:** this is displayed when a remote control panel is connected.
- 12 **Service icon:** indicates operating in local mode.
- 13 Heating system pressure value.
- 14 **Comfort icon:** displayed when the Comfort function is on.
- 15 **Domestic hot water icon:** if flashing, this indicates a request for domestic hot water.
- 16 **DHW comet:** indicates the position of the set domestic water temperature (the position in relation to the maximum and minimum).
- 17 **Domestic hot water flame on:** indicates the burner is on following a domestic hot water heat request.

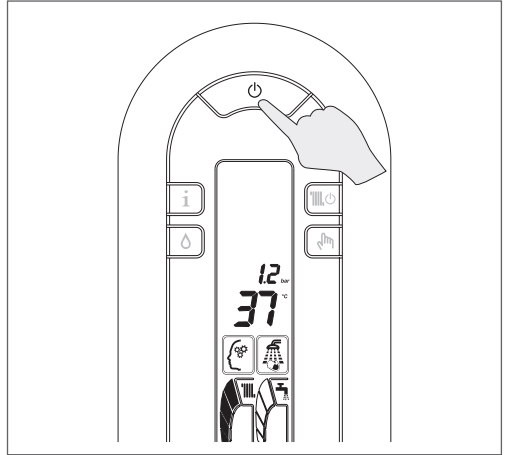
## 1.4 Commissioning

The first start up of the FAMILY boiler should be carried out by the **RIELLO** Technical Assistance Centre after which the boiler will be able to operate automatically. It may, however, be necessary to restart FAMILY without involving the Technical Assistance Centre: for example after a lengthy period of absence. In such cases, the following checks and operations must be carried out:

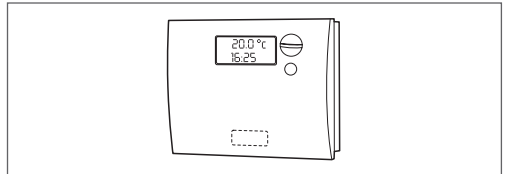
- Make sure that the fuel taps and the heating system shut-off taps are open.



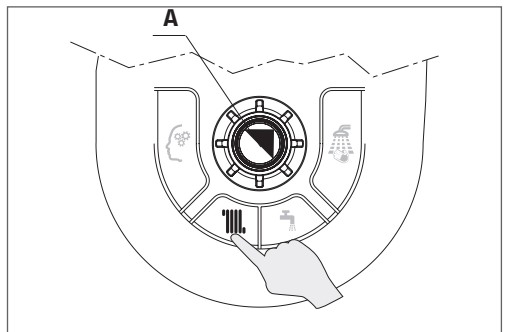
- Check the operating conditions of the consumption water filtering and/or treatment appliances
- When powered, the boiler performs a sequence of checks, and a series of numbers and letters will appear on the display, after which it will go into standby.
- The boiler switches back on in the status it occupied before switch-off.
- If the boiler was in the heating function when it was switched off, it will switch back on in that function. If it was OFF, the display will visualise the words ENERGY FOR LIFE.
- Press the  key to activate operation.
- On the digital display check that the pressure of the cold hydraulic circuit is always between 1 bar and 1.5 bar.



- Adjust the ambient thermostat to the desired temperature (~20°C) or, if the system is equipped with a programmable timer, make sure it is "active" and adjusted (~20°C).

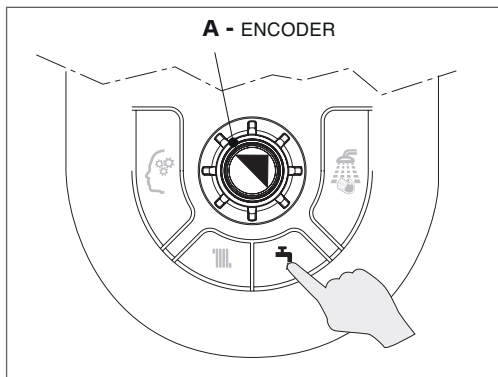



- Press the key  and turn the encoder **A** to select the required temperature.

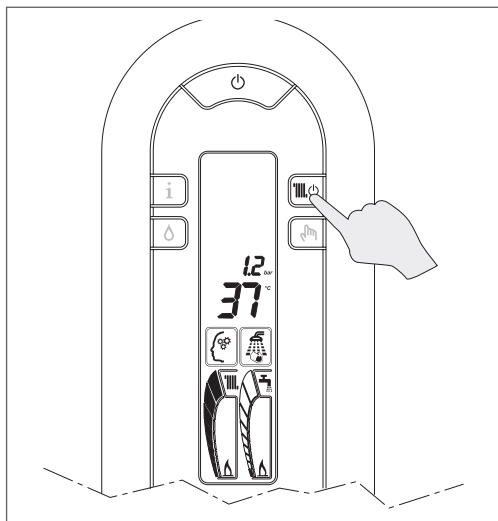


- The large digits will light up on the display, indicating the selected temperature value.

- Press the key  and turn the encoder to select the required temperature.





- The large digits will light up on the display, indicating the selected temperature value.
- After a few seconds, the display will again show the outlet temperature actually measured by the boiler probe.
- Press the  key to select the type of operation.



- Depending on the type of operation chosen, the display will visualise just the domestic water comet (heating function deacti-

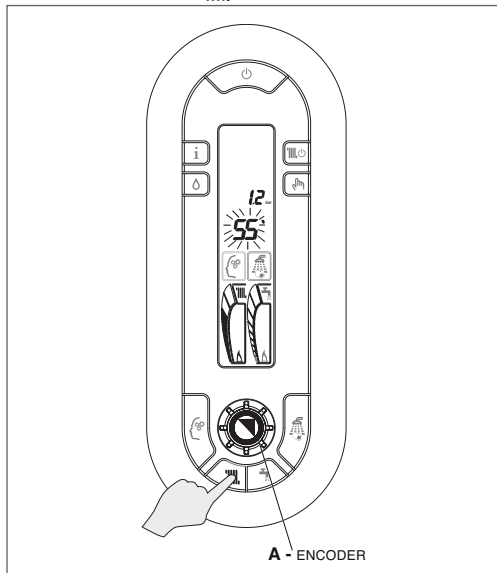
vated) or both comets (heating function activated).

- The following conditions may occur: if there is no heat request, the boiler will be in "stand-by", if there is a heat request the boiler starts up and one of the flames will light up (depending on the type of request).
- The display indicates the temperature in the boiler, or the temperature of the domestic hot water if the firing is due to a domestic water request.
- The FAMILY boiler will continue operating until the set temperatures are reached, after which it will go into stand-by.
- If there are any firing or operation faults, the boiler will make a "safety stop"; the display will show a flashing code and the RESET and  icons will appear (simultaneously or otherwise).
- For the description of the fault and to reset the starting conditions see the section "Resetting the faults".

 After a "safety stop", wait about 10 seconds before restoring the start-up conditions.

## 1.5 Adjusting the heating temperature

To adjust the temperature of the outlet water, press the heating temperature adjustment key .



- The two digits will no longer show the temperature measured instantaneously by the probe, but the temperature (flashing) previously set.
- By rotating the encoder A, you can raise or lower the temperature.
- When 3 seconds have passed since the last modification, the value is automatically stored and the display again shows the value measured instantaneously by the probe.
- The set temperature is shown both numerically (e.g. 55°C) and via the illumination of the comet.
- During the heating adjustment, when passing from the minimum value to the maximum value you will meet the sector of the H.T.C. system: Heating Temperature Control (from 55°C to 65°C).

The H.T.C. system independently manages the outlet temperature adapting the operation to the actual needs of the home.

When the heat requirement is prolonged, the outlet temperature increases allowing for a more rapid heating of the environment.


Once the required comfort level has been reached, the system brings the outlet temperature back to the value set at the beginning.

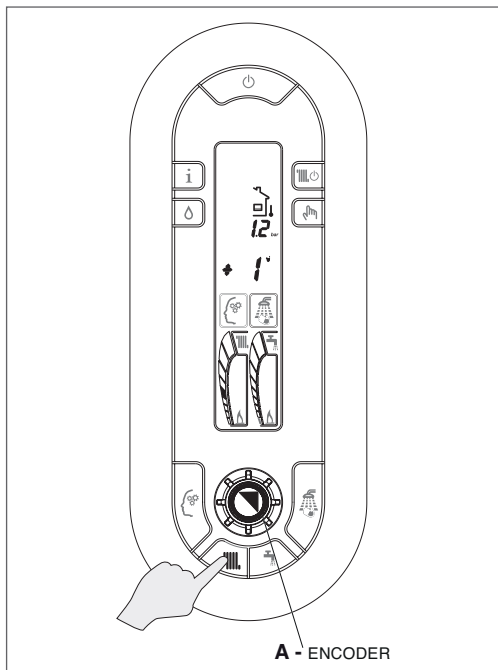
This ensures lower consumption, less scale formation in the boiler, and reduced temperature swings in the radiators.

## 1.6 Adjusting the heating temperature with an external probe connected

If there is an external probe, the outlet temperature value is automatically chosen by the system, which quickly adapts the ambient temperature to any variations in the outdoor temperature.

The display shows the external probe icon, and only a central segment is lit up in the heating comet.


- If you want to modify the temperature value, increasing or reducing it in relation to the value automatically calculated by the electronic card, proceed as follows:
- press the heating temperature adjustment key . The two digits will show the number corresponding to the set comfort level (factory setting)
- rotate the encoder A to raise or lower the chosen comfort level; the two digits will show the number (+1, +2, etc. or -1, -2, etc.) corresponding to the chosen level.

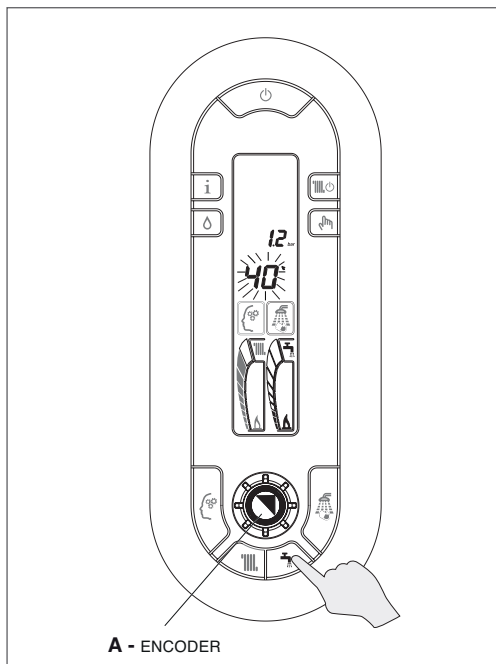


- The segment lit up in the heating curve will rise or fall.
- The correction range is between - 5 and + 5 comfort levels.

These corrections are very important in the mid-seasons, when the value calculated by the curve may be too low and the room heating time therefore too long. When 3 seconds have passed since the last modification, the value is automatically stored and the display again shows the value measured instantaneously by the probe.

## 1.7 Adjusting the domestic hot water temperature


To adjust the temperature of the domestic hot water, just press the  key

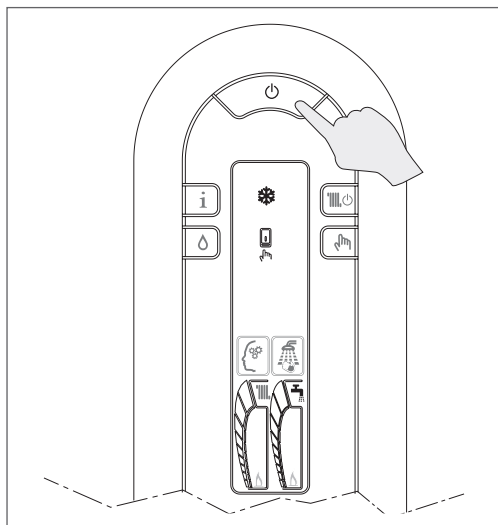


- The two digits will no longer show the temperature measured instantaneously by the probe, but the temperature (flashing) previously set.
- By rotating the encoder **A**, you can raise or lower the temperature.
- When 3 seconds have passed since the last modification, the value is automatically stored and the display again shows the value measured instantaneously by the probe.
- The set temperature is shown both numerically (e.g. 40°C) and via the illumination of the comet.

## 1.8 Temporary switch-off


In the event of a temporary absence, weekends, short journeys and so on:

Press . The display will visualise the words "ENERGY FOR LIFE" and the anti-freeze icon.



In this way (leaving the electricity and fuel supplies enabled), the boiler is protected by the following systems:


**Antifreeze:** when the boiler water temperature falls to 7°C, the circulator is activated and, if necessary, also the burner (at the minimum output) to bring the water temperature back within the safety values (35°C).

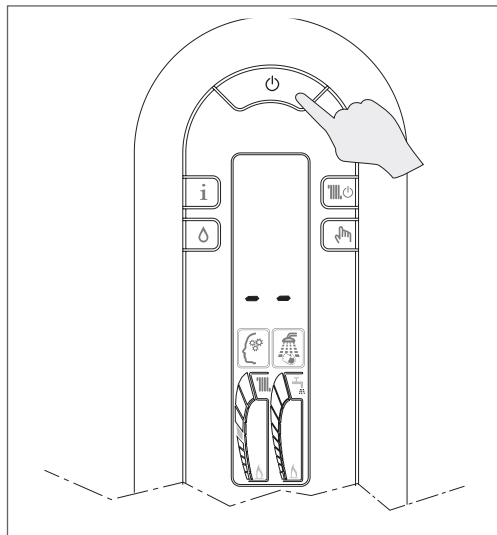
The  icon will flash on the display, indicating that the anti-freeze function is active.

**Circulator antiblocking:** an operation cycle is activated every 24 h.

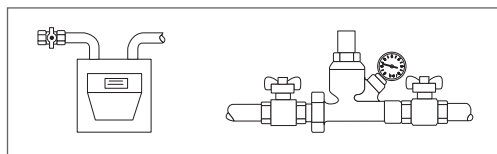
## 1.9 Switching off for lengthy periods


If the boiler is not used for a long period, carry out the following operations:


- Press . The display will visualise the words "ENERGY FOR LIFE" and the anti-freeze icon.




- Close the fuel and water taps of the heating and domestic hot water system.

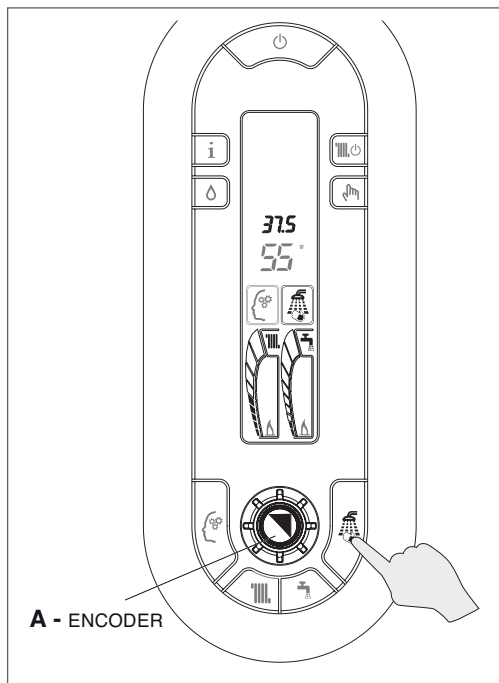



 In this case, the anti-freeze and anti-blocking systems are deactivated. Drain the heating and domestic water system if there is any risk of freezing.


 The **RIELLO** Technical Assistance Centre is available if the procedure reported above is difficult to do.

## 1.10 Comfort key

Pressing the  key activates the Comfort function - the display will show the corresponding icon.



Pressing the key , the domestic hot water is supplied at the ideal temperature for the shower. Temperature is set at 40°C as standard.


The Comfort temperature can be personalised from 35 °C to 45 °C by steps of 0.5 ° C. To modify this temperature, after having selected the function, press key , and turn the encoder A.

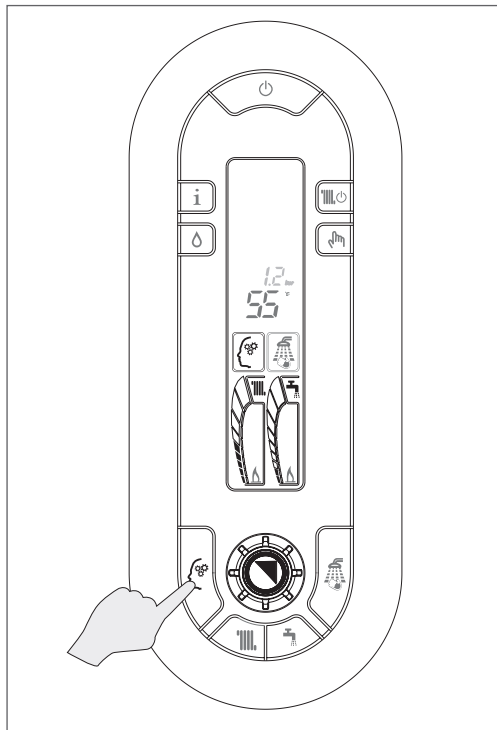
The set temperature is displayed.

The Comfort function avoids having to find the right mix of hot and cold water to obtain the ideal temperature for the shower.

NOTA: *The value chosen is stored by the boiler so that next time the Comfort key is selected the boiler is ready to provide water at the desired temperature.*

## 1.11 Memory key

Press the  key to activate the Memory function - the display will show the corresponding icon.



The Memory function simultaneously activates a double electronic intelligence:

- DHW intelligence
- heating intelligence

## 1.12 DHW Memory

---

Activating the Memory key, the machine intelligence begins to store the user's usage habits. After one week, the memory function will have learned the habits in terms of domestic hot water use and will therefore be able to preheat it for each single demand.

Preheating is carried out in the half hour prior to demand on the day and time stored the previous week.


Example:

there is a demand for DHW on Thursday 15th at 7.00.

The boiler will preheat the DHW at 6.30 of the following Thursday 22.

The user will thereby find the water already at the desired temperature when demanding hot water at 7.00.

If the water needs to be preheated outside the usual habits, use the Touch & Go function.

 If there is no power supply to the boiler, the memorised data of this function are lost. When the power supply is restored, the Memory function starts to log the habits from the beginning. It follows that in order to take advantage of the Memory function a week must pass.

## 1.13 Heating memory

---

When the Memory key is activated, the boiler takes into account the time that passes from the moment of firing; after 10 minutes, it increases the stored outlet temperature by 5°C.

Memory repeats the cycle until the ambient temperature set on the ambient thermostat is reached, or until the maximum permitted temperature is reached. Thanks to this automatic function, you can choose the lowest outlet temperatures and, at the same time, minimise the times needed to bring the room up to the required temperature.


## 1.14 Touch & Go


---

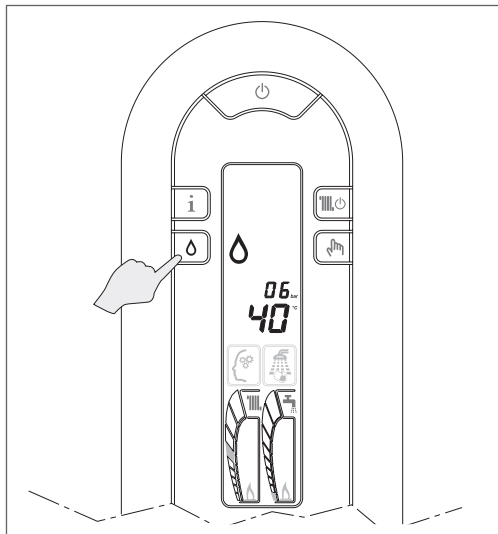
If you do not want to leave the memory function always on, or if you need hot water straight away outside the memorised uses, the domestic hot water can be preheated just a short while before the demand. Thanks to the Touch & Go function, the pre-heating function is instantly activated when the tap is opened and closed, and prepares hot water only for this single request.




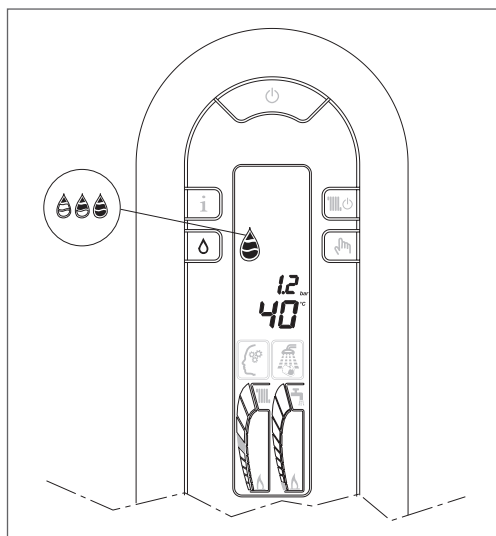
## 1.15 Smart system filling

When the pressure measured by FAMILY drops below the alarm level the icon  lights and the system filling key is activated.



Press the  key to activate the smart system filling function.



Once the key has been pressed, the cycle progress is visualised with the drop icon that gradually fills up .



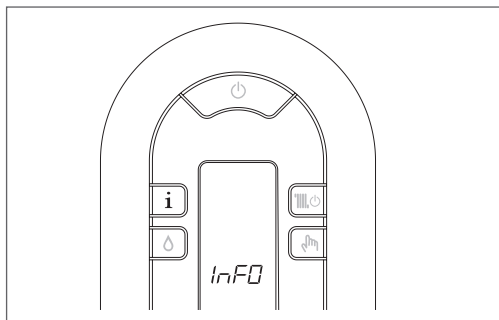
When the filling cycle is complete, the drop icon switches off.

**NOTA:** If the system filling pressure value drops below a minimum safety value, fault 40 is displayed (see Chapter Faults). Press  to reset and  to subsequently activate the system filling procedure.

At the end of the filling procedure, the full drop icon will appear for a few moments and then switch off.

## 1.16 InFO

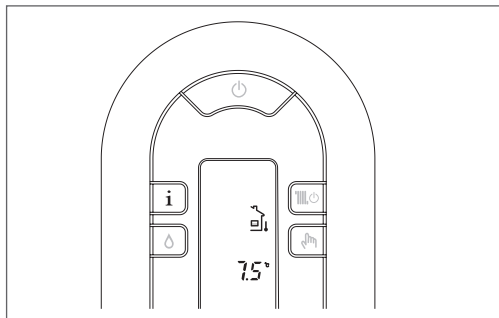
When you press the **i** key, the word **InFO** will appear on the display. Rotate the encoder **A** to view - in sequence - the information described below.



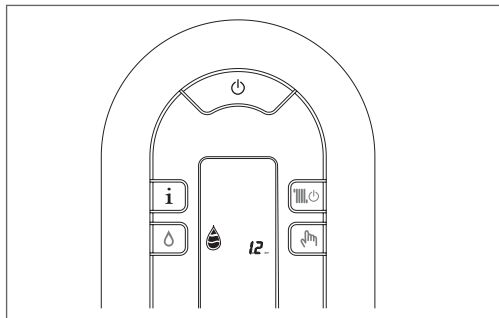
The function is automatically closed if the key **i** is not pressed within 10 seconds.

### 1.17 InFO list

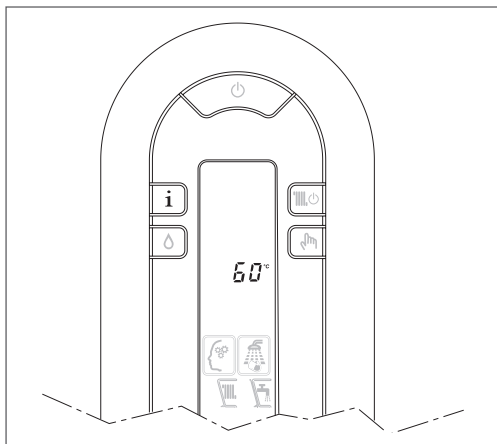
**Info 1:** displays the outdoor temperature measured by the external probe, only if an external probe is connected



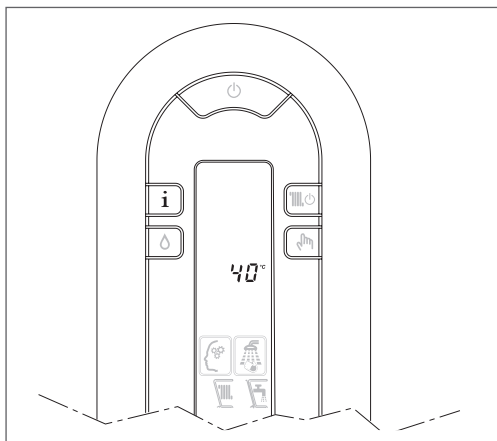
**Info 2:** displays the system pressure value, along with the filling symbol



**Info 3:** displays the set heating temperature




**Info 4:** displays the set domestic hot water temperature




## 1.18 Display and fault codes

After positioning the main system switch "ON", if the boiler does not start up this means there is no electricity supply. Check that:

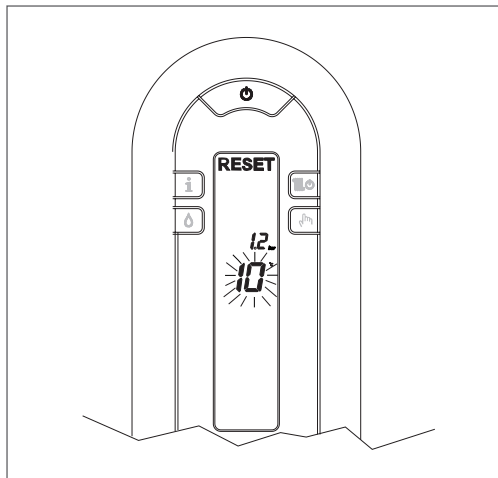
- the power supply plug of the appliance, if present, is correctly inserted
- the main system switch is positioned on "ON"

 If the switch-on operation is still unsuccessful, contact the **RIELO** Technical Assistance Centre

## 1.19 Faults shown on the display

When there is an operation fault, the display shows a flashing code and the RESET and  icons (simultaneously or otherwise).



For a description of the faults see pages 19/29.



## 1.20 Resetting the faults


Wait about 10 seconds before resetting normal operating conditions,.

Then proceed as follows:

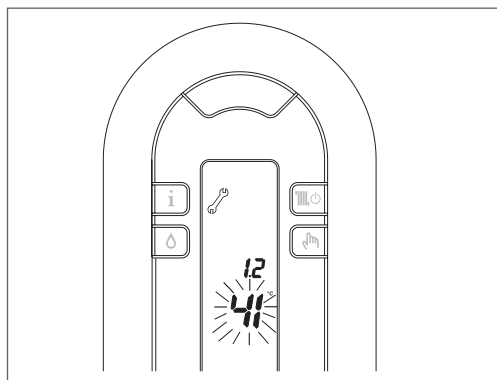
- 1 **Displaying only the icon**   
The appearance of the  indicates that an operation fault has been diagnosed and the boiler will attempt to resolve it autonomously (temporary stop).

If the boiler does not resume normal operation, there are two possible display scenarios:

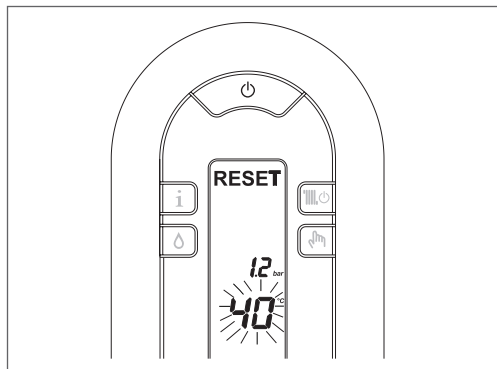
### Scenario A

 disappears, and the RESET icon appears along with a different alarm code.

In this case, proceed as described in point 2.





Scenario A - automatic reset in progress




Scenario A - definitive fault

**Scenario B**

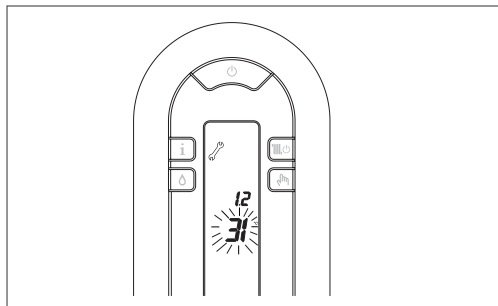
the RESET icon will appear along with a different alarm code, together with the . In this case, proceed as described in point 3.

- 2 Displaying just the RESET icon**  
Press the key  to reset the operation. If the boiler performs the firing procedure and resumes normal operation, the stoppage can be attributed to a chance situation.

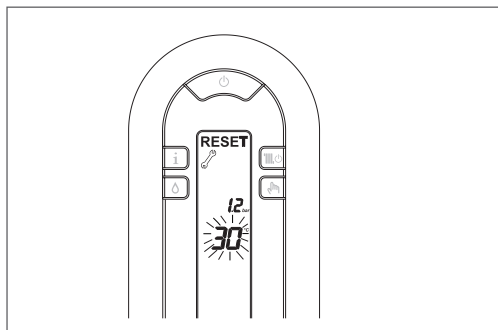
Repeated lockouts require the intervention of the **RIELLO** Technical Assistance Centre

- 3 Displaying the RESET icons and **  
requires the intervention of the **RIELLO** Technical Assistance Centre

**Scenario B - temporary fault**




**Scenario B - definitive fault**



**Fault on the domestic hot water circuit probe -60.**

The fault code is only displayed in standby.  
**Fault J0-J1** (faults regarding connections to the board) requires the intervention of the **RIELLO** Technical Assistance Centre

**1.21 Faults**


Only the  icon lights up, and the alarm code appears:

TEMPORARY FAULTS	
CODE	DESCRIPTION
41	Insufficient system pressure
60	Domestic hot water probe
71	Primary probe
77	Low temperature thermostat

For the "insufficient system pressure" fault, carry out the system filling operations described in the "Special Functions" chapter.

The **RESET** icons light up, and the alarm code appears:

RESETTABLE FAULTS PRESS THE RESET BUTTON	
CODE	DESCRIPTION
10	Parasite flame
20	Limit thermostat
40	Insufficient system pressure

The **RESET** icons light up, and  the alarm code appears:

CALL THE TECHNICAL SERVICE	
CODE	DESCRIPTION
11	Parasite flame
22	Flue gas thermostat probe
42	Water pressure transducer
50-59	Electronic card
J0	No connection between the interface and the main card
J1	No connection with remote control

## 1.22 Regular scheduled maintenance

OPERATIONS	1st YEAR	2nd YEAR
Inspection of sealing components	o	o
Cleaning of the primary heat exchanger flue gases side	o	o
Checking of the water and gas safety devices	o	o
Checking the gas output and make any adjustments	o	o
Checking the draught and flue gases pipe	o	o
Cleaning of the burner and checking its firing	o	o
Checking the hydraulic operations	o	o
Combustion analysis	-	o
Checking and lubricating the hydraulic unit components	-	o
Checking the system seals	-	o
Washing of the heat exchanger	-	o
Checking the efficiency of the electric and electronic components	-	o

NOTA: *the maintenance operations mentioned above should be carried out in accordance with current norms.*





RIELLO S.p.A. - 37045 Legnago (VR)  
tel. +39 0442 630111 - fax +39 0442 22378  
[www.riello.it](http://www.riello.it)

Poiché l'Azienda è costantemente impegnata nel continuo perfezionamento di tutta la sua produzione, le caratteristiche estetiche e dimensionali, i dati tecnici, gli equipaggiamenti e gli accessori, possono essere soggetti a variazione.  
The company is constantly working to perfect the features of its entire production range, so the design and size, technical data, equipment and accessories may be subject to change.

**RIELLO**